



engen
CAPITAL

TIP México

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRUPO ENGEN 2021



Informe de Sostenibilidad
Grupo Engen 2021

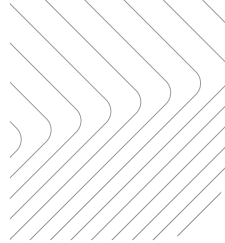
engen
CAPITAL

TIP México

DESIGNED BY Angular

© 2022 ENGEN CAPITAL

Todos los derechos reservados de Engen
Capital y TIP Mexico.



ÍNDICE

página	02.	Presentación
	03.	Mensaje del Director General Grupo Engen
	04.	Mensaje del Director General TIP México
	05.	Somos Grupo Engen
	06.	Historia
	09.	Nuestras Empresas
	12.	Nuestro proceso
	14.	El Arrendamiento como motor de transformación para las empresas en la economía circular
	15.	Presencia
	16.	Productos
	18.	Cifras consolidadas 2021
	20.	Nuestro camino a la sostenibilidad
	24.	Nuestro compromiso
	25.	Materialidad
	26.	Grupos de interés
	28.	Medio Ambiente
	37.	Social
	51.	Gobernanza
	60.	Índice de contenidos GRI
	64.	Alcance del Informe
	65.	Contacto



PRESENTACIÓN

HACEMOS POSIBLE
Y LLEVAMOS LAS BUENAS IDEAS
A TODO MÉXICO

De acuerdo con el INEGI, en México hay 4 millones 200 mil negocios, de los cuales más del 99% son pequeñas y medianas empresas (PyME). En conjunto, generan más del 78% del empleo en el país, por lo que representan el motor de la economía.

Al mencionar la palabra PyME se hace referencia a las pequeñas y medianas empresas, que en México también incluye las microempresas, las cuales representan a nivel mundial el segmento de la economía que aporta el mayor número de unidades económicas y personal ocupado; de ahí la relevancia que tienen este tipo de empresas y la necesidad de fortalecer su desempeño y liquidez.

Conscientes de lo anterior, y gracias a la fortaleza operativa de **Engen Capital y de TIP México**, nos hemos podido posicionar como las principales impulsoras de las PyME ya que tan solo en 2021, apoyamos a más de 3,700 empresas a lo largo y ancho de nuestro país, con una inversión aproximada de 1,000 MDP, que ha permitido a nuestros clientes, no solo resolver su falta de liquidez, sino crecer, desarrollarse, conservar y generar empleos dignos.

Este es el **Primer Informe de Sostenibilidad de Grupo Engen** cuyo contenido está basado en los estudios de materialidad realizados en nuestras empresas y que además integra metodologías internacionales para organización de la información como los estándares del Global Reporting Initiative, GRI, así como una alineación de nuestras acciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.



Apoyamos a
+3,700
empresas

Inversión cercana a los
1,000 MDP



JUAN
PABLO
LOPERENA

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL GRUPO ENGEN

Este año fue muy importante para Grupo Engen; verbalizamos y formalizamos nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible a través de la implementación de diversas iniciativas y acciones sostenibles en **Engen Capital y TIP México** reforzando nuestras inversiones ESG.

Como empresas de arrendamiento, refrendamos nuestro compromiso con el impulso de una economía circular que permita disminuir los impactos negativos del sector industrial en el entorno y compartimos con nuestros grupos de interés, y la sociedad en general, nuestra convicción de seguir en este camino que nos reta y motiva para seguir siendo agentes de cambio.

Nos complace saber que como se proyectó en 2016, cada vez más empresas y personas conocen los beneficios que conlleva el arrendamiento tanto para las empresas como para el medio ambiente: la deducibilidad de la renta, el financiamiento de la inversión sin descapitalizar a las empresas y mantener la liquidez para crecimiento u otras inversiones, y entre muchas otras, porque se evita la obsolescencia de los productos y se disminuye su impacto ambiental.

2021 fue un año de muchos retos donde veníamos de aprender a trabajar, convivir y vivir de una nueva manera dada la situación que nos dejó la pandemia causada por el COVID-19. La contingencia nos enseñó que podemos trabajar de diversas formas, las cuales fuimos integrando a nuestra cultura y oficializándolas para beneficio de todas las personas que forman parte de la organización.

Tengo el gusto de compartirles nuestro Primer Informe de Sostenibilidad como Grupo Engen, donde encontrarán la razón de ser de nuestro grupo empresarial, nuestras unidades de negocio, lo que nos inspira y todas las iniciativas que realizamos pensadas de manera consciente y congruente para que impacten de manera positiva en el mundo.

En Grupo Engen ya no hay vuelta atrás, la Sostenibilidad es parte de nuestro quehacer diario y es verdad que hay mucho por aprender y por hacer; y por el bien del negocio y de nuestros grupos de interés seguimos avanzando para marcar diferencias positivas en nuestro entorno.



MAURICIO
MEDINA

MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL TIP MÉXICO

Para TIP México, el ser líder en el mercado de arrendamiento de equipo de transporte y administración de flota, representa un reto constante con nuestros clientes y todos nuestros grupos de interés, para seguir cumpliendo y superando nuestros compromisos con ellos, pero también es nuestra gran oportunidad de contribuir con el desarrollo de nuestro país.

Desde 2020, en nuestra empresa, y desde nuestros inversionistas, nos comprometimos a adoptar los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza o por sus siglas en inglés ESG) para enriquecer nuestra cultura y sumarnos al movimiento global de empresas responsables que integran la sostenibilidad en sus estrategias y operaciones.

Nuestra gente, siendo el eje central de nuestras acciones, ha sido clave en este camino que nos reta y motiva, y es por ellos, y por todos nuestros grupos de interés que estaremos trabajando los próximos años para consolidarnos como una empresa más sostenible.

Los retos y reflexiones post pandemia aún siguen apareciendo y sorprendiéndonos, pero lo que es innegable es nuestra necesidad de, como seres humanos, reconocer que nuestro mundo requiere más y mejor colaboración y corresponsabilidad de las empresas y en general de todas las personas para lograr un entorno sostenible.

En este, nuestro Primer Informe de Sostenibilidad como grupo empresarial, compartimos las acciones que ya estamos implementando, en concordancia con nuestros valores y alineados a los criterios ASG, que son nuestro punto de partida para ser cada vez más conscientes del impacto positivo que podemos y debemos dejar.

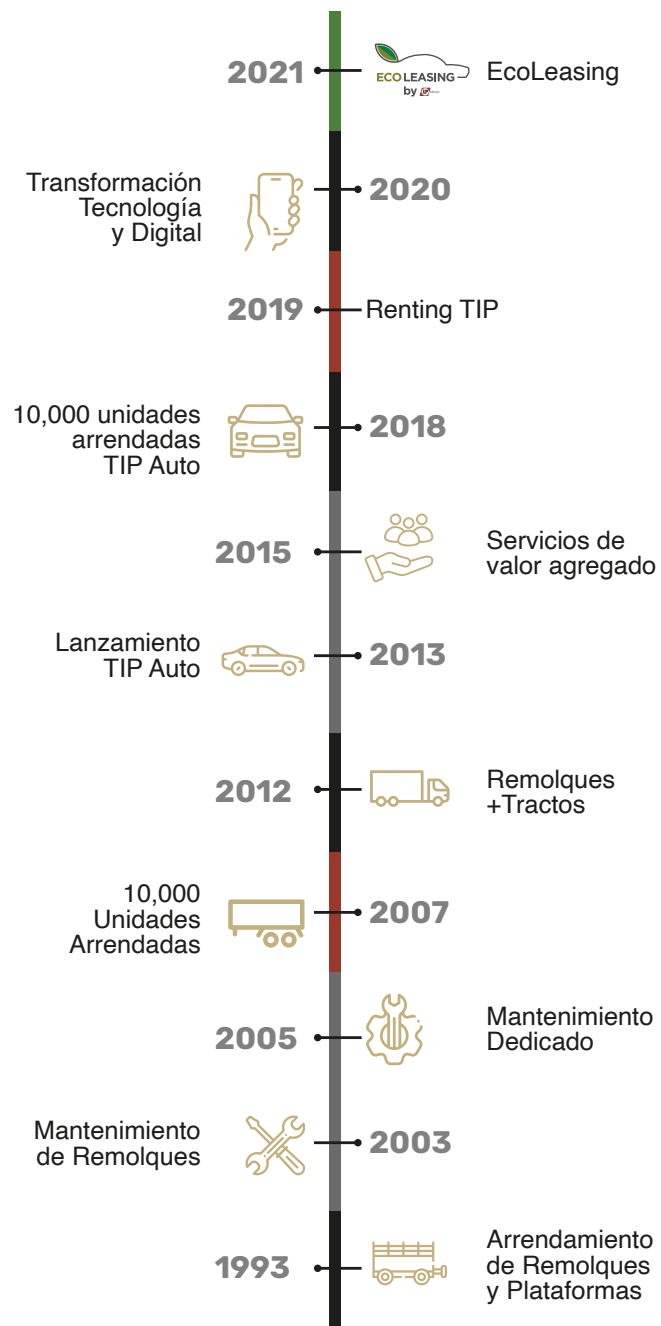
01

SOMOS GRUPO ENGEN



HISTORIA

Tenemos más de 30 años impulsando el empleo, al sector empresarial y al crecimiento de México a través de nuestra especialización en el financiamiento integral de activos estratégicos. Lo que nos permite el desarrollo de una amplia cartera de negocios a lo largo y ancho de nuestro país.





engen CAPITAL



Nuestro grupo es líder:



ENTRE LAS COMPAÑÍAS
FINANCIERAS
INDEPENDIENTES



EN ARRENDAMIENTO
Y ADMINISTRACIÓN
DE EQUIPO DE TRANSPORTE
EN MÉXICO



Al ofrecer soluciones innovadoras y a la medida de las necesidades de todas las industrias de nuestro país, **destacando el sector transporte, alimentos y bebidas, autopartes, construcción, químicos y plásticos, minería, salud**, entre otros.

Proporcionamos financiamiento en México en una amplia variedad de clases de activos clave para nuestros clientes y desde el 2020 estamos comprometidos con ofrecer productos que promuevan el uso de tecnologías limpias y renovables.

Participamos en diversos mercados que **encaminan y motivan a nuestros clientes a ingresar e innovar con nuevos productos**, como líneas completas de manufactura y producción, equipos de transporte, flotas de vehículos, manejo de materiales, maquinaria para la construcción y minería, equipo de cómputo, equipo médico, generación de energía, inmuebles industriales, entre otros.

NUESTRAS EMPRESAS

Grupo Engen está conformado por las siguientes empresas filiales y subsidiarias:



Engencap Holding S.A. de C.V., SOFOM ENR.,
Engencap Fin, S.A. de C.V., SOFOM, ENR,
Engencap, S. de R.L. de C.V.
LP Logística en Recursos Humanos, S. de R.L. de C.V.,
LP Administración en Recursos Humanos, S. de R.L. de C.V.,
Grupo Engencap, S. de R.L. de C.V.



TIP de México, S.A.P.I. de C.V.,
TIP Auto, S.A. de C.V.,
Transint México, S. de R.L. de C.V.
Transint Servicios Especializados, S. de R.L. de C.V.





Atiende a clientes en los segmentos PyME, medianas y grandes empresas que operan en México y les ofrece financiamiento de activos productivos en arrendamiento puro, arrendamiento financiero o crédito empresarial con estructuras de financiamiento flexibles ya sea para el financiamiento integral de inversiones de capital (“capex”), “sale and lease-back” o soluciones de consolidación de pasivos.

Existen dos tipos de arrendamiento: **puro y financiero**. En ambos modelos hay un acuerdo entre dos partes, arrendador y arrendatario, pero con algunas diferencias:



El arrendamiento puro

Simplifica la adquisición de activos productivos mediante una renta mensual fija deducible de impuestos durante un determinado periodo que permite el uso y goce de un bien sin distraer el capital de trabajo, con la opción al finalizar el plazo de arrendamiento de comprar el equipo, extender el plazo o regresarlo.

El arrendamiento financiero

Permite la incorporación de activos productivos sin descapitalizarse, a través del pago de una renta mensual fija a cambio del uso y goce del activo, siendo deducibles de impuestos la depreciación e intereses reales, con la opción de adquirirlo al finalizar el plazo por medio de un pago simbólico.



Ofrece **esquemas de arrendamiento** puro con o sin opción de compra, arrendamiento financiero y sale & lease back para vehículos nuevos de **cualquier categoría, modelo y marca**, así como renta de corto y largo plazo para remolques y semiremolques; y servicios de valor agregado tales como: administración del mantenimiento, seguros, asistencia legal, telemetría, rastreo satelital y administración integral de la flota; garantizando rapidez, calidad y servicio.

Es una de las arrendadoras de equipo de transporte más grande de América Latina y cuenta con la flota de activos arrendados para el arrastre de mercancías más grande de México. Líneas de negocio:



TIP Tráiler, dedicada al arrendamiento de equipo de transporte de carga, desde caja seca o refrigerada, dollys, plataformas.



TIP Auto, enfocada al arrendamiento de vehículos ligeros, camiones ligeros y pesados, y tractocamiones nuevos de cualquier marca desde una sola unidad hasta flotillas de 50 unidades.



One Fleet Services, ofrece la mejor opción para arrendar y/o administrar flotillas al contar con una gestión efectiva de los vehículos de la empresa.

LA ARRENDADORA DE
EQUIPO DE TRANSPORTE
MÁS GRANDE
DE AMÉRICA LATINA



NUESTRO PROCESO

El modelo de negocio de nuestras empresas se basa en la calidad del servicio al cliente enfocándonos en el crecimiento, calidad y rentabilidad del portafolio, enfatizando la especialización en productos para tener resultados sólidos.



Comunicación constante, cercana y permanente con nuestros clientes.

La cadena de valor de **TIP México** se describe a continuación:



El proceso de originación de **Engen Capital** cuenta con el involucramiento de distintas áreas del negocio que dan soporte estratégico y táctico al área comercial, el cual cuenta con los siguientes pasos:



Con el objetivo de dar una experiencia diferenciada a sus clientes, **Engen Capital tiene establecido un proceso de preaprobación de crédito digital** con el uso del NIP de buró de crédito, lo cual permite resolver en minutos este proceso y está disponible para el segmento PyME para transacciones de hasta \$10MDP.

Por el lado de la aprobación del financiamiento, tiene establecidos tiempos de respuesta más competitivos en comparación con transacciones similares de su competencia, los mismos se basan en el tamaño de la transacción y son en **3 modalidades**:



Modalidad
FAST TRACK MAX
Montos de hasta
\$10MDP
3 Días Hábiles

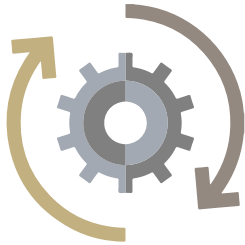
Modalidad
FAST TRACK PLUS
Montos entre
\$10MDP y \$20MDP

8 Días Hábiles

Modalidad
FAST TRACK STANDAR
Montos superiores a
\$20MDP

14 Días Hábiles

Al igual que la preaprobación, la aprobación del financiamiento para el segmento PyME es a través de una plataforma **100% digital**, a partir de **LeaseTech**, desarrollo tecnológico interno, que se integra en una plataforma digital. Procesa los datos de las compañías, consulta el buró de crédito con un NIP digital, descarga información financiera y fiscal a partir de la firma CIEC (SAT), ofrece open banking expediente digital, entre otros servicios integrados.



EL ARRENDAMIENTO COMO MOTOR DE TRANSFORMACIÓN PARA LAS EMPRESAS EN LA ECONOMÍA CIRCULAR

Hay un cambio fundamental de valores en la cultura de consumo que está ocurriendo en el mundo hoy. Con la difusión de los servicios de suscripción y uso compartido asistidos por la tecnología, las personas ahora prefieren cada vez más experimentar las cosas sin poseerlas.

Lejos de ser un concepto revolucionario, el negocio de prestar cosas a otros ha existido ya por varios años, y las empresas financieras de arrendamiento hemos estado en el centro de esto.

Si bien el término "arrendamiento" puede traer al cliente imágenes de inmuebles, en realidad es un negocio mucho más amplio que puede tratar con casi cualquier tipo de maquinaria y equipo, incluidos automóviles, equipo de construcción y minería, industrial o de manufactura, hasta barcos.

El arrendamiento ha estado atrayendo la atención últimamente en el contexto de los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) y la economía circular, ya que ofrece una forma efectiva para que las empresas reduzcan su impacto en el medio ambiente, promoviendo un modelo que se enfoca en permitir que los clientes accedan de manera eficiente al equipo que necesitan para operar su negocio, en lugar de poseerlo por completo. Creemos que la transición a una economía circular es un paso crítico para nuestra sociedad en su conjunto.

El arrendamiento es una opción viable con múltiples beneficios para las empresas sin importar su giro y tamaño. Las cuales pueden adquirir activos productivos sin desembolsar en un inicio el valor total de éstos, o cantidades pactadas que podrían descapitalizar a la empresa, permitiendo estar a la vanguardia en cuanto a los bienes productivos que la compañía necesita para sus operaciones.

Especialmente para las empresas PyME o en crecimiento, el arrendamiento les otorga una ventaja competitiva cuando requieren financiar proyectos que necesitan ciertos equipos, vehículos o maquinaria para el éxito de estas. Al arrendar, estas empresas pueden tener un mayor flujo de efectivo, al pagar únicamente por el uso de los activos, olvidándose de los gastos asociados al desgaste operativo y logístico de tenerlos. El arrendamiento representa una pequeña revolución verde que ofrece una alternativa interesante a la elección habitual entre comprar y arrendar. Es un cambio de una "economía de propiedad" a una "economía de acceso", en la que el acceso a un activo tiene prioridad sobre la propiedad.

“EL ARRENDAMIENTO ES UN HABILITADOR PODEROSO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR, MAXIMIZA LA EFICIENCIA DE LOS RECURSOS Y REDUCE EL IMPACTO AMBIENTAL”.

PRESENCIA

Nuestras oficinas centrales se encuentran en la Ciudad de México. Además, tenemos centros de atención al cliente en gran parte de la República Mexicana.



engen
CAPITAL



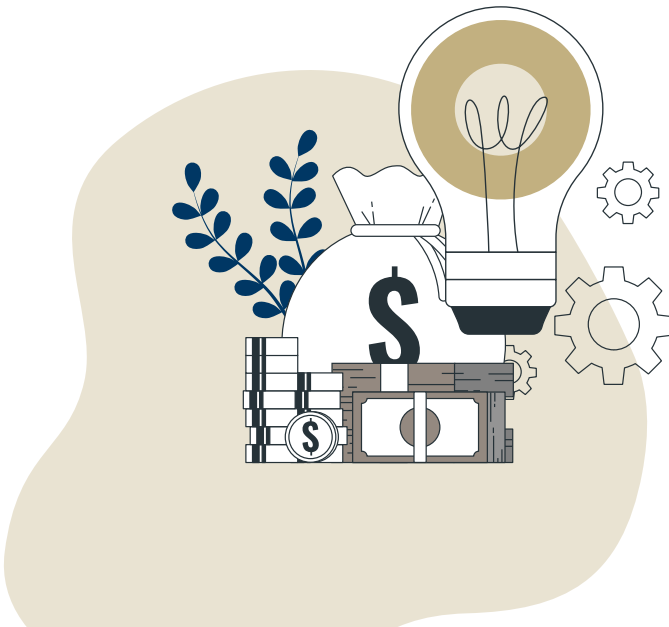
Oficina central
CDMX



Oficina
MTY, GDL

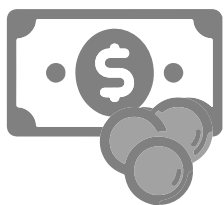


Oficina central
Cuautitlán Izcalli
EDOMÉX



PRODUCTOS

En Engen Capital se ofrecen soluciones financieras a la medida de las necesidades de los clientes, pensando siempre en sus beneficios.



ARRENDAMIENTO PURO



Inversiones de Capital

Paga una renta mensual deducible de impuestos por el uso de los equipos durante el periodo de arrendamiento. Al finalizar el plazo, se cuenta con opciones como: la compra, la extensión del plazo o la devolución del equipo.

ARRENDAMIENTO FINANCIERO



Sale and Lease-Back

Paga renta durante el plazo de financiamiento, con la opción de adquirir el equipo al vencimiento mediante un pago simbólico.

CRÉDITO EMPRESARIAL



Soluciones de Consolidación de Pasivos

El crédito empresarial puede representar, para cualquier negocio, una inyección de crecimiento inmediato.



ENGEN CAPITAL ES EXPERTO EN TODOS LOS ACTIVOS PARA QUE LOS NEGOCIOS CREZCAN.

PRODUCTOS

En TIP se ofrecen productos de acuerdo con las líneas de negocio:



TIP TRÁILER

Todas las unidades que se ofrecen en arrendamiento se encuentran verificadas, ya sea con la NOM068 o con unidad verificadora TIPO B.



TIP AUTO

Se ofrece desde una unidad, hasta una flota completa y desde 2021 se cuenta con la línea Ecoleasing donde los clientes pueden adquirir una unidad híbrida y/o eléctrica lo que disminuye de manera significativa sus emisiones de CO2 al medio ambiente.



ONE FLEET SERVICES

Cuenta con experiencia sólida de más de 26 años y un equipo especializado que ha crecido y administrado más de 11,000 vehículos, excediendo las expectativas de los clientes.

TIP AUTO	TIP TRÁILER	ONE FLEET SERVICES
		
<ul style="list-style-type: none"> • 1 a 50 unidades • Plazos desde 12 meses • Vehículos, SUV's • Camiones • Autos Verdes, etc 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad inmediata de remolques • Tractos, Dollies, • Cajas Secas, etc 	<ul style="list-style-type: none"> • +50 unidades • Plazos desde 24 meses

TIP TRÁILER


Rastreo Satelital


Administración Mantenimiento


Unidad de Verificación


Plan de Protección

TIP AUTO


Rastreo Satelital y Telemetría


Asistencia Legal


Seguro


Administración Mantenimiento

CIFRAS CONSOLIDADAS 2021

 **680**
Número total
de colaboradores

Lugares donde tiene presencia
con financiamiento de proyectos:

 **28** estados del país
y la Ciudad de México.

3,601 Empresas apoyadas por TIP México

331 Grupos económicos apoyados por Engen Capital

 Inversión
en PYMES
2021

TIP México
\$1,202,352,499

Engen Capital
\$ 732,000,000

SOMOS LOS LÍDERES EN FINANCIAMIENTO DE ACTIVOS EN MÉXICO

+30
años de experiencia

A partir de
2016
una financiera independiente

+680
talentosos profesionales

Activos por más de
\$35 MMDP

+60,000
activos en portafolio

+5,000
clientes activos



INDUSTRIAS GRUPO ENGEN



Alimentos y bebidas
 Servicios
 Autopartes
 Construcción
 Retail y franquicias
 Químicos y plásticos
 Minería y metales
 Energía
 Papel y cartón
 Telecomunicaciones y medios
 Productos para la industria
 Servicios financieros
 Salud
 Productos de consumo
 Agro industria
 Automotriz
 Comercio
 Educación y formación
 Electrodomésticos
 Electrónicos
 Farmacéutica y belleza
 Logística
 Maquinaria
 Metal
 Outsourcing / Consultoría
 Plástico
 Publicidad
 Textil
 Transporte / carga / pasaje / turismo

7,042

 MDP


02

NUESTRO CAMINO A LA SOSTENIBILIDAD



La inversión sostenible comenzó a ganar terreno a finales de los años 90 con el desarrollo de la inversión socialmente responsable que buscaba captar ese interés por invertir siguiendo criterios de carácter ético.

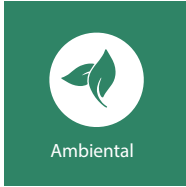
Recientemente se fue puliendo el concepto e invitando a las empresas financieras, pequeñas, medianas y grandes, a concentrar sus objetivos de sostenibilidad en 3 grandes propósitos: ambientales, sociales y de gobernanza.

En 2020 se creó, dentro de Grupo Engen, el Comité ASG, con representatividad de las dos empresas que conforman este grupo, siendo desde entonces el órgano especializado en revisar nuestros avances en materia de Sostenibilidad que nos permite identificar temas prioritarios de actuación y mejorar nuestra toma de decisiones en esta materia.

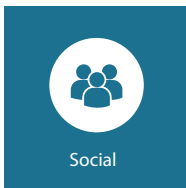
Nuestra visión es la de crear valor a largo plazo y asumir principios éticos sólidos que nos permitan asegurar un crecimiento sostenible, por lo que adoptamos un papel activo desde el Comité para aprender y gestionar estas cuestiones de manera responsable y comprometida a través de objetivos medibles y cuantificables.

Por lo anterior y para dar orden a nuestras iniciativas, este informe está basado en dichos criterios y hará explícita la rendición de cuentas en cada rubro a lo largo de este documento.



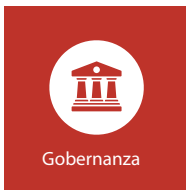


En Grupo Engen somos conscientes de la capacidad que tenemos de transformar el entorno en el que vivimos, por lo que estamos comprometidos con el cuidado y respeto al medio ambiente, así como con realizar nuestras actividades de manera responsable minimizando nuestro impacto en el entorno ambiental y urbano.




Nuestra gente es el pilar de todo lo que hacemos, por lo que en Grupo Engen nos preocupamos y ocupamos por brindarles condiciones óptimas, no solo para que desempeñen sus funciones de la mejor manera, sino para su desarrollo profesional, personal y familiar a través de iniciativas de bienestar integral.

De la misma manera ponemos especial atención a nuestro entorno social enfocando nuestros esfuerzos en el desarrollo educativo de nuestra comunidad.



La gobernanza corporativa promueve la definición y respeto a las estructuras, políticas y procesos que conforman nuestras empresas y que nos ayudan a cumplir nuestros objetivos, disminuyendo riesgos. Además, se encarga de que exista equilibrio entre las necesidades de los integrantes de toda la organización y nuestros grupos de interés y además promueve la transparencia, la rendición de cuentas y la libertad de expresión.

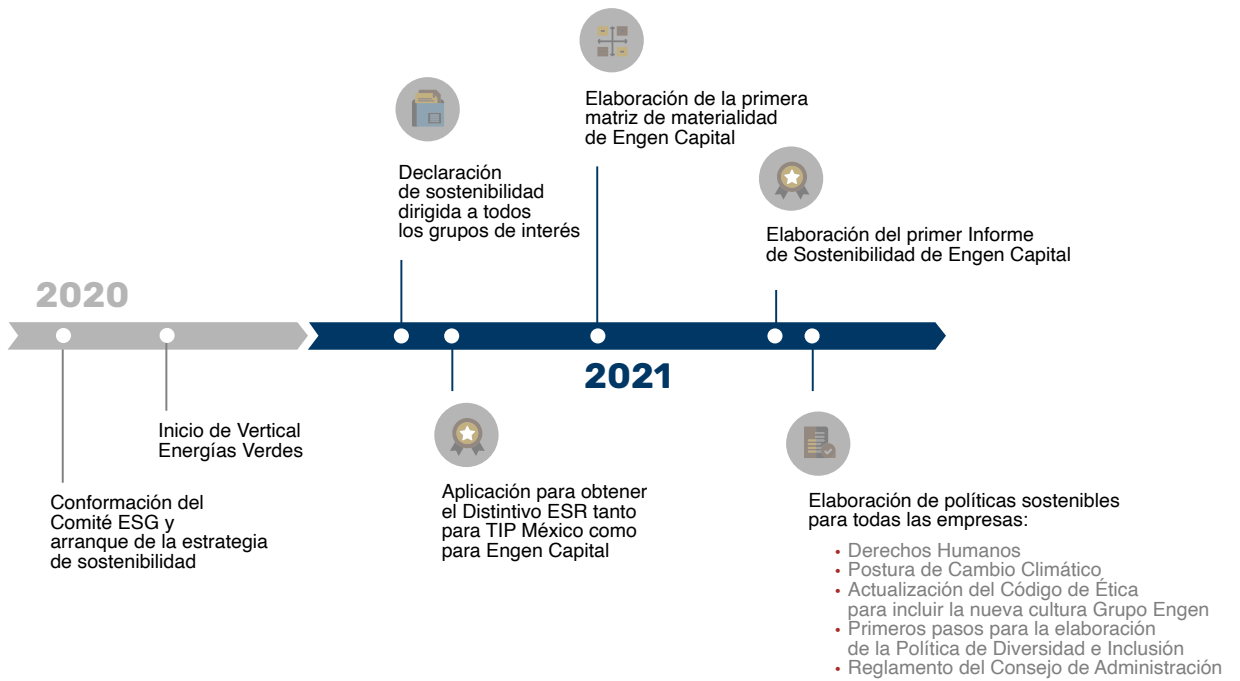
CRITERIOS ASG

-  Ambiental
-  Social
-  Gobernanza



En las empresas de Grupo Engen entendemos que el decir que somos sostenibles, conlleva una gran responsabilidad, y si bien desde nuestros inicios nos hemos preocupado y ocupado por el bienestar de las personas, somos también conscientes de la importancia de seguir estándares que nos ayuden a medir el impacto de nuestras acciones, esto nos va diciendo cómo vamos y los ajustes necesarios que debemos ir haciendo para cumplir con nuestros objetivos de negocio, beneficiando a nuestros grupos de interés y a nuestro entorno.

En 2021 dimos importantes pasos para seguir institucionalizando nuestros procesos sostenibles:



NUESTRO COMPROMISO

Grupo Engen, con sus operaciones e impactos, juega un papel importante en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, sin embargo, los impactos más directos se encuentran en los 10 ODS señalados a continuación.



ODS 3 Salud y bienestar
Páginas 40, 41, 42

ODS 4 Educación de calidad
Páginas 47, 48

ODS 5 Igualdad de género
Páginas 43, 44

ODS 7 Energía asequible y no contaminantes
Páginas 29

ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
Páginas 38

ODS 9 Industria, innovación e infraestructura
Páginas 19

ODS 10 Reducción de las desigualdades
Páginas 43, 44, 46

ODS 11 Ciudades y comunidades sostenibles
Páginas 29, 49

ODS 13 Acción por el clima
Páginas 31

ODS 16 Paz, justicia e instituciones sólidas
Páginas 39, 54

MATERIALIDAD

El contenido de nuestro Informe 2021 está sustentado en el análisis de materialidad que realizamos en cada una de nuestras empresas para determinar los asuntos que son relevantes para nuestros grupos de interés.

Para elaborarlo tomamos en cuenta:

- Expectativas de nuestros grupos de interés
- Prioridades de nuestro negocio
- Tendencias nacionales e internacionales de nuestro sector

La clasificación y el razonamiento utilizado es en base los criterios ASG (Ambiental, Social y Gobernanza):

Ambiental



- 1 Descarbonización - Cero emisiones
- 2 Reducción de consumos (energía, agua)
- 3 Arrendamiento y financiamiento a proyectos y servicios verdes
- 4 Concientización y cultura ambiental
- 5 Soluciones de movilidad sostenible e inteligente
- 6 Economía circular y gestión de residuos

Social



- 1 Respeto a la dignidad humana y Derechos Humanos
- 2 Bienestar, salud y calidad de vida en el trabajo
- 3 Diversidad e inclusión
- 4 Formación, empoderamiento y desarrollo de calidad para colaboradores/as
- 5 Compromiso con la comunidad








Gobernanza



- 1 Gobierno Corporativo Responsable
- 2 Cumplimiento de las políticas, procedimientos, leyes y regulaciones aplicables
- 3 Entendimiento profundo del cliente y el negocio
- 4 Innovación y soluciones financieras a medida
- 5 Aceleración digital y automatización de procesos
- 6 Ética en los negocios y rendición de cuentas
- 7 Gestión de riesgos socioambientales en cadena de valor

GRUPOS DE INTERÉS

Hemos identificado siete grupos de interés clave en función de su impacto en nuestras actividades comerciales y nuestros procesos establecidos. Nuestro compromiso continuo con estos grupos ayuda a garantizar que estamos cumpliendo sus expectativas y a promover nuestros esfuerzos para operar de manera responsable.

Grupos de Interés		Mecanismos de diálogo y comunicación
Inversionistas		Informe anual, reuniones virtuales, informes periódicos.
Colaboradores		Intranet, correo electrónico, reuniones internas, buzón de sugerencias, encuesta de clima laboral, comunicados internos.
Clientes		Encuestas y entrevistas de servicio al cliente, pláticas y reuniones cotidianas, correo electrónico, informe de sostenibilidad, página web, redes sociales, eventos presenciales y en línea, y prensa.
Proveedores		Reuniones regulares y correo electrónico.
Socios comerciales		Reuniones y correo electrónico.
Otras Instituciones Financieras del Sector		A través de reuniones de las Redes y Asociaciones empresariales a las que pertenecemos.
Comunidad		Informe anual, reuniones, informes de actividades relacionadas a voluntariado.

ALIANZAS

Fomentamos el involucramiento de nuestro talento en espacios formales de colaboración social para mejorar la incidencia positiva con nuestros grupos de interés contribuyendo con iniciativas colectivas que generan una mayor competitividad a través de nuestras alianzas con asociaciones como:

- **Asociación Mexicana de Vehículos Arrendados (AMAVE):** Socios desde enero de 2017, donde Mauricio Medina, director general de TIP México, fungió como presidente de marzo de 2020 a marzo de 2022 y en el que tuvo la oportunidad de colaborar en favor de la industria en la que participamos impulsando proyectos como recuperación de vehículo, la creación de una plataforma única para eficientar los trámites vehiculares de las arrendadoras e impulsar el 5° Foro AMAVE cuyo tema principal fue analizar la “Movilidad Sustentable” en nuestro país.
- **Asociación Nacional de Transporte Privado (ANTP):** Socios desde mayo del 2021, comulgando con sus objetivos, en la búsqueda de la mejora continua para el desarrollo integral de los sistemas de transporte de carga y su entorno.
- **Asociación Mexicana de Sociedades Financieras de Arrendamiento, Crédito y Factoraje (AMSOFAC):** Engen Capital socio desde 2013 y TIP de México desde 2019, alineándonos a su misión y visión de apoyar el desarrollo del país, contribuyendo con recursos para el financiamiento, y equipamiento de las empresas en general y fundamentalmente de las PyMEs.
- **Pronatura México** en alianza con TIP México desde el 2021 buscan compensar las emisiones de gases de efecto invernadero mediante el proyecto Neutralizate.



03

MEDIO AMBIENTE



Somos conscientes de los efectos del cambio climático, los cuales exigen el involucramiento y participación de todos los actores de la sociedad, y en Grupo Engen no podemos permanecer ajenos a esta concienciación y acción colectiva por el cuidado del medio ambiente.

En este bloque se presentan las iniciativas, los productos que se han desarrollado y medidas de ahorro que hemos comenzado a implementar, a través de las cuales reiteramos nuestro compromiso con el cuidado y respeto al medio ambiente, minimizando nuestro impacto en el entorno.

Productos verdes

En **Engel Capital** se financian e impulsan proyectos que promuevan y agilicen la transición necesaria hacia el **NET ZERO 2030**, cumpliendo en todo momento con las leyes y regulaciones ambientales aplicables.

Se desarrollaron soluciones específicas de negocio para nuestros clientes que promueven la reducción de emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera, a través del financiamiento y programas de adquisición de paneles solares, para la generación de energía limpia y renovable.



Eco Leasing TIP es un producto enfocado en impulsar el arrendamiento de vehículos ecológicos (híbridos y eléctricos), a fin de promover una movilidad más eficiente y sostenible, permitiéndoles a nuestros clientes aprovechar al máximo los beneficios fiscales, exentando el pago de tenencia, el impuesto ISAN y mayor deducibilidad de ISR por rentas.

Otorgándoles además condiciones preferenciales en su plan de arrendamiento, como; exención de comisión por apertura, tasa preferente, descuentos y coberturas especiales en el seguro vehicular.



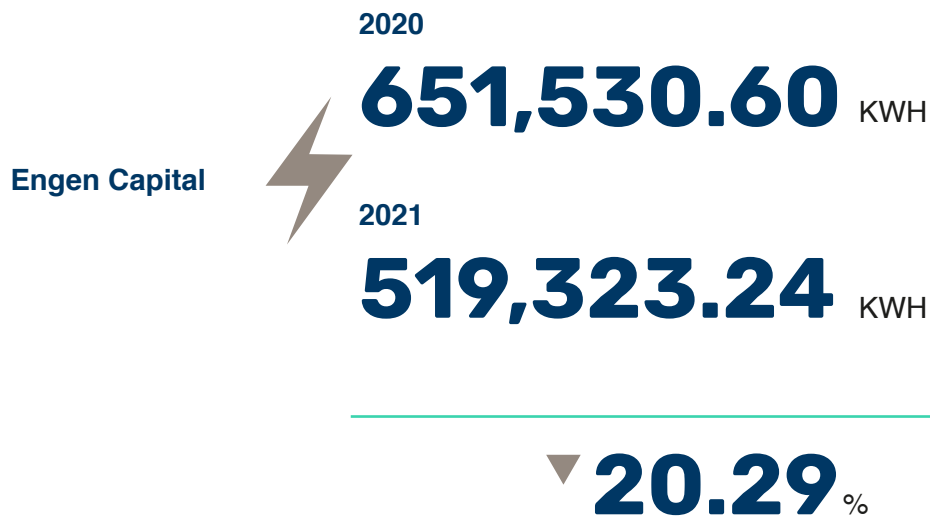
TIP Tráiler Faldones Aerodinámicos

En cuanto a las cajas de los Tráileres, se inició con la colocación de faldones y alerones aerodinámicos, que reducen la resistencia al viento, y disminuyen hasta en 7% el uso de combustible, con lo que se reducen las emisiones de dióxido de carbono a la atmósfera y se logra un ahorro económico que beneficia directamente a los clientes.

Consumo de electricidad

Actualmente, la mayor parte de la energía que se genera en México proviene de combustibles fósiles, en este proceso se generan emisiones contaminantes que resultan en el deterioro de ecosistemas, la contaminación del aire, entre otros.

En Grupo Engen comenzamos a monitorear nuestros consumos de energía para detectar áreas de oportunidad e implementar iniciativas para disminuir nuestro consumo.



Logramos una reducción en nuestro consumo de energía un **20.29%** con respecto a 2020, gracias a iniciativas que se implementaron en nuestras oficinas, como el cambio de iluminación fluorescente a iluminación LED.



Emisiones

Reporte de Emisiones 2021 – Consolidado

Reducir nuestra huella de carbono es parte de nuestras metas de negocio a partir de este año, nuestras decisiones en materia de impacto ambiental consideran iniciativas y proyectos que promuevan la reducción de nuestras emisiones.

También dio inicio una campaña de concientización para el uso y cuidado de transformar las flotas de combustión interna a la nueva flota Ecoleasing.

Engen Capital inició con la vertical de Energías Verdes, arrancando con el activo de paneles solares, que permitan a sus clientes tener ahorros en sus operaciones y reducir los impactos negativos en el medio ambiente.

Scope I

270 tCO₂

Scope II

408.550,7 tCO₂

Scope III

334

Huella de Carbono Total 2021

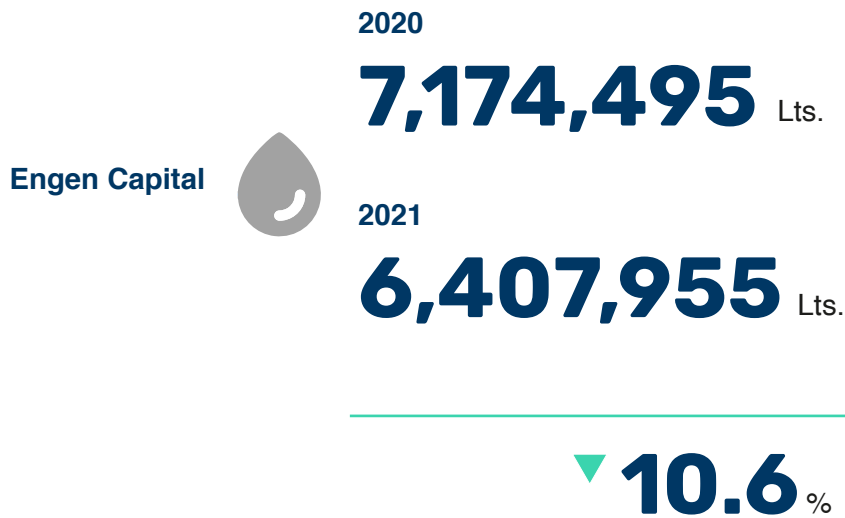


409,154.7 tCO₂

En 2021 debido a la reestructuración producto de la pandemia, se implementó el teletrabajo híbrido y de los dos pisos de oficinas en CDMX en los que desarrollaba sus operaciones Engen Capital se desocupó uno de estos pisos. En el piso que se conservó se realizaron una serie de modificaciones para ahorro de energía como disminución de uso de iluminación, contactos normales, contactos regulados y la colocación de un banco de capacitores, por lo que la huella de carbono disminuyó con respecto al año 2020.

Agua

La mayoría de los estados en México padecen un nivel de estrés hídrico, por lo que la gestión de recursos hídricos es un aspecto primordial que las empresas deben de considerar en sus operaciones, la reducción en el consumo de agua es un tema importante para grupo Engen.



Tuvimos una reducción en el consumo de agua de **10.68%** con respecto a 2020, gracias a la instalación de muebles de baño y accesorios ahorradores en las oficinas de ambas empresas.

En **TIP México** desde el 2017 se usa un Arco de Lavado con el que además de detectar filtraciones en las unidades que se lavan, permite reciclar y recircular el agua, con el sistema de separación de residuos en el arenero, la descontaminación del agua en la trampa de hidrocarburos, pasando a otra cisterna en donde se recicla y oxigena el agua para mantenerla en óptimas condiciones, gracias a este equipo 2021, **se redujo el 26% del consumo anual.**

Residuos

En Grupo Engen buscamos el ahorro y la optimización del uso de recursos a través de una cultura que considera paperless a través de DocuSing, en ambas empresas se implementó el uso de la firma electrónica a través de esta solución, por lo que mediante esta iniciativa eliminamos el uso de papel en nuestro proceso de firma de contratos, anexos, convenios, entre otros, acercándonos un paso más a las acciones encaminadas al cuidado del medio ambiente

Debido a la naturaleza del negocio, en TIP México se genera una mayor cantidad de residuos durante su operación, por lo que TIP México se ha enfocado en realizar una correcta gestión de estos residuos.

En TIP se reparan más de

3,000

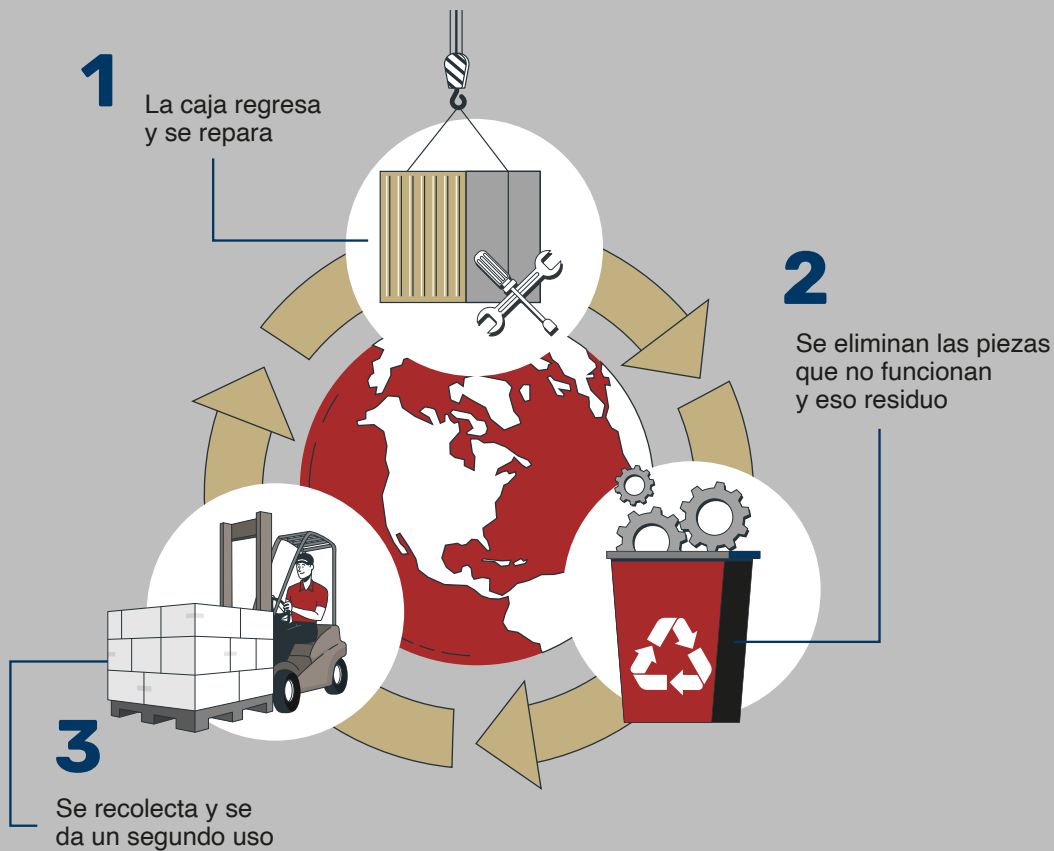
remolques anualmente, por lo que estamos comprometidos a disminuir y reutilizar los residuos que se generen en con la actividad.



Residuos

Una vez que finaliza el plazo de arrendamiento de las cajas de tráileres, estas son devueltas a **TIP México** para su reparación y adecuación en caso de que sea necesario y puedan volver a salir al mercado y continuar dentro del proceso de economía circular.

Parte de los residuos de manejo especial generados al realizar dichas reparaciones son enviados a una fundidora para darle segundo uso al material de desecho. Las llantas de las cajas de tráiler que han terminado su vida útil se envían a trituradoras mediante proveedores autorizados y se utilizan como combustible alternativo en los hornos de cemento.



Engen Capital cuenta con un plan de manejo y disposición final por el cambio de las baterías de los equipos de respaldo eléctrico bajo la norma de la SEMARNAT-09-11-06-10.

Derivado de la pandemia se implementó un código de colores renovado para limpieza y así evitar la contaminación cruzada en los residuos generados. Además de la implementación del uso de papel sanitario biodegradable en las oficinas.

Gestión de riesgos climáticos y cumplimiento

Para Grupo Engen, la identificación y gestión de riesgos climáticos en el proceso de negocio a través de la innovación y la tecnología se convierte en un paso básico para asegurar la permanencia y sustentabilidad de nuestras operaciones. Desde la evaluación de clientes y proveedores, los procesos de mantenimiento periódicos a los productos durante la vigencia del contrato y la gestión de residuos, se considera la mitigación de los riesgos climáticos, siempre en línea a dar cumplimiento a la legislación nacional.

En **TIP** contamos con la certificación de “**Calidad Ambiental**” emitido por PROFEPA, de esta manera nos aseguramos dar cumplimiento a la normatividad federal en distintas materias ambientales como: aire, agua, residuos peligrosos, residuos de manejo especial y sólidos urbanos, energía, riesgo ambiental, atención a emergencias.

En **Engen Capital**, cada año el equipo de EHS toma los cursos de formación para actualizarse y dar cumplimiento a las normas mexicanas relacionadas al manejo de sustancias químicas, las **NOM 010 y 018**.

EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE
TIENE EFECTOS POSITIVOS DIRECTOS
EN LA COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA



Cultura y conciencia ambiental

Se busca incorporar a la toma de decisiones y a las operaciones de Grupo Engen, una cultura y conciencia ambiental en cada uno de nuestros colaboradores y colaboradoras, alineados a criterios que permitan evitar impactos negativos en el medioambiente, manteniendo la calidad de nuestros servicios.



6,901

horas de entrenamiento medioambiental en TIP México en 2021

Temas de capacitación en TIP México y Engen Capital:

- Uso racional de agua.
- Clasificación y manejo de residuos sólidos urbanos y manejo especial.
- Prevención de riesgos de trabajo dando cumplimiento a las normas de la STPS (Secretaría de Trabajo y Previsión Social).
- Ergonomía.
- Curso básico de clasificación y combate de incendio.
- Brigadas Multifuncionales.

Ejemplo de campañas internas de concientización ambiental:



04 SOCIAL



NUESTRO EQUIPO

Desde nuestros inicios, en Grupo Engen hemos dedicado todos nuestros esfuerzos, para contar con el mejor talento en la industria ya que estamos convencidos que el valor del negocio se logra a través de una correcta gestión del talento, es por esto que buscamos que cada uno de nuestros colaboradores y colaboradoras se sientan cómodos en su trabajo, retados, motivados, apoyados para seguir capacitándose y aprendiendo para realizar sus funciones de la mejor manera. Conscientes, además, de que son parte de una organización que se ocupa para que todos puedan balancear su vida personal con su desarrollo profesional.

Nuestro gran equipo de personas está conformado por 680 mujeres y hombres que día a día brindan todo su talento para el logro de los objetivos del negocio y todos nuestros colaboradores son contratados de manera directa en nuestras empresas, con todos los beneficios establecidos por la ley.



Colaboradores

2020

626

2021

680

▲ **9** %

Grupo Engen



Contamos con un sistema de trabajo en el que consideramos todos los elementos que conforman la gestión efectiva del talento, tales como:

- Código de Ética, que establece los lineamientos de convivencia y los mecanismos de queja
- Políticas robustas para gestión del talento
- Programas de flexibilidad laboral
- Plan anual y cuatrimestral de gestión del desempeño
- Remuneración superior versus el mercado
- Encuestas y programas de medición y monitoreo de clima laboral
- Planes de desarrollo y capacitación
- Plan de bienestar integral
- Evaluación de Riesgos Psicosociales
- Actividades de integración con el objetivo de generar un ambiente de trabajo que permita el máximo desempeño individual y organizacional.
- Medición de diversos indicadores de talento para proponer acciones de mejora continua de acuerdo con los objetivos y metas de cada negocio.

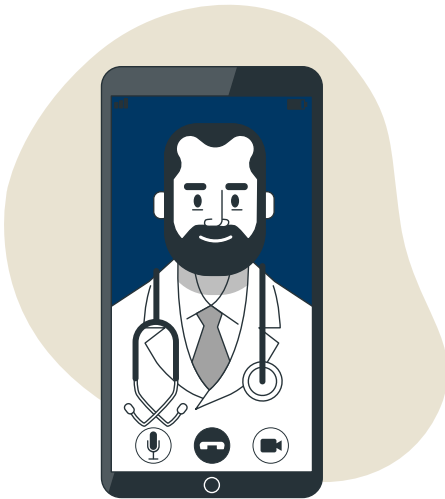
Para lograr nuestros compromisos con las y los colaboradores de **Grupo Engen** contamos con diversas iniciativas y programas, que además de cumplir con el marco regulatorio de nuestro país y de las ubicaciones donde tenemos presencia, abonan a tener colaboradores comprometidos y que los convierte en los mejores embajadores de nuestras marcas.



Beneficios, salud y bienestar de colaboradores y colaboradoras

En Grupo Engen somos conscientes de que la salud es un estado de bienestar que se logra promoviendo un modo de vida en el que se equilibran varios factores, por lo que desde hace algunos años contamos con un Programa de Bienestar Integral que ayuda a nuestros colaboradores y colaboradoras a lograr sus objetivos de tener un estilo de vida saludable.

Todos nuestros colaboradores y colaboradoras cuentan con seguridad social, así como con una póliza de gastos médicos mayores extensivos a sus dependientes directos, brindando seguridad y tranquilidad en caso de que se presente algún inconveniente que ponga en riesgo su salud y se pueda atender en tiempo y forma. En **Engen Capital** se cuenta con un programa anual opcional para que los colaboradores adquieran paquetes de visión, dentales, planes funerarios o ampliar su póliza de seguros gastos médicos o de vida a costo preferencial.



En cada empresa se cuenta con un espacio médico y doctor para brindar atención médica de primera necesidad.

En los últimos años **hemos promovido la vacunación oportuna**, por lo que en 2021 lanzamos una campaña para vacunar a nuestros colaboradores/as en nuestras instalaciones contra la influenza, teniendo un alcance de 175 (26% del total de colaboradores) entre ambas empresas.



175

vacuna contra influenza

26 %

Se estableció una política de teletrabajo híbrido, por lo que desde 2020 trabajamos por objetivos y asistimos de manera intermitente a la oficina buscando así una mejor calidad de vida.

Todos los colaboradores de Engen Capital tienen acceso gratis a una red de gimnasios de primer nivel donde pueden **cuidar de su salud**, esta prestación también incluye precios preferenciales a gimnasios elite para ellos y sus familiares en modalidad presencial, así como acceso a programas en línea y clases virtuales de activación física.

En 2021 se llevó a cabo la “semana de la salud” en donde se realizan exámenes médicos básicos a los colaboradores que así lo requieran, con la intención de detectar oportunamente enfermedades y dar un seguimiento médico, así como atención dental, optométrica, masajes antiestrés, aromaterapia, conferencias de salud con diversos temas como: prevención de cáncer de mama, retorno a labores ante COVID-19, salud mental. La semana de la salud concluye con una actividad de activación física conocida como “**Olimpiadas de la salud**” y se complementa durante el año con retos para comer saludable con asesoría de nutriólogos/as.

A todos los nuevos colaboradores se les realiza de forma gratuita un examen médico y valoración con el doctor corporativo con el fin de incentivarlos a una cultura de cuidado y prevención.



993 consultas



85

pruebas gratuitas
PCR a domicilio



Se cuenta con una línea de apoyo psicológico, financiero, legal (PAE) para todos los colaboradores y colaboradoras. En Engen Capital durante 2021 **se otorgaron terapias psicológicas** a través de convenios con especialistas a los colaboradores y colaboradoras que tuvieron alguna afectación por la pandemia por Covid.

Se adquirieron concentradores de oxígeno que se tuvieron disponibles para los colaboradores y sus familiares en caso de ser necesarios.

Constantemente se ofrecen convenios con laboratorios para que nuestros colaboradores puedan acceder a estudios médicos con costo preferencial.

En materia de higiene y seguridad en el trabajo nos capacitamos constantemente de acuerdo a las NOM, como la NOM-001-STPS, NOM-004-STPS, NOM-011-STPS, NOM-019-STPS, NOM-026-STPS, NOM-029-STPS, NOM-030-STPS, NOM-036-STPS, entre otras.



Y contamos con brigadistas con conocimientos ante eventos como sismos e incendios.

En Engen Capital realizamos estudios de calidad del aire, agua, iluminación y ruido cada año para las mejoras y el confort de los colaboradores las jornadas laborales de nuestros colaboradores.

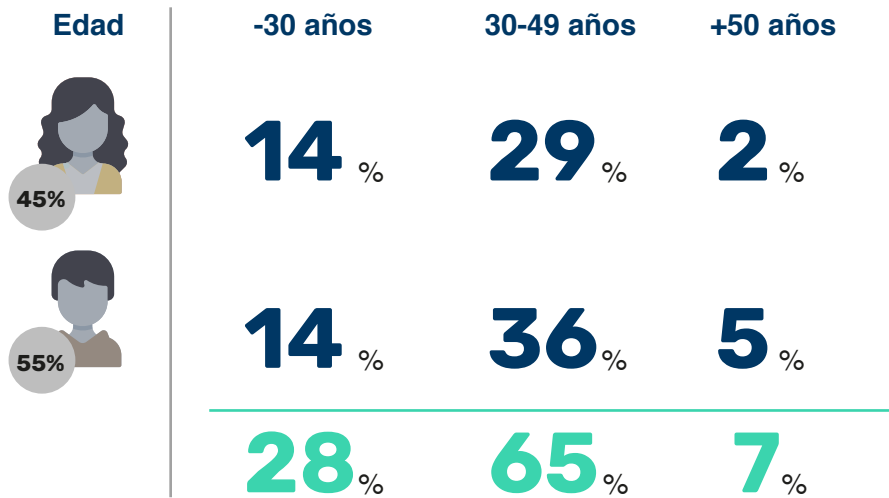
Se ofrecen durante el año cursos a través de una plataforma digital, presencial o virtual sincrónico, donde las y los colaboradores cuentan con diversos talleres o cursos que van cumpliendo de acuerdo con sus tiempos e intereses, tales como:

- Salud frente al COVID 19
- Seguridad en el trabajo / teletrabajo
- Salud mental
- Salud física
- Higiene en el trabajo
- Orientación médica sobre molestias y/o padecimientos para ser encauzados con especialistas y/o que pueda realizar algunos estudios



Diversidad, igualdad e inclusión

En Grupo Engen hemos dado importantes pasos para impulsar una cultura de diversidad, en la que cada empresa respete a las personas independientemente de su edad, orientación sexual, género, orientación política, religiosa y formalizando nuestro compromiso de brindar un trato justo y por igual, así como de ofrecer oportunidades para todas las personas:

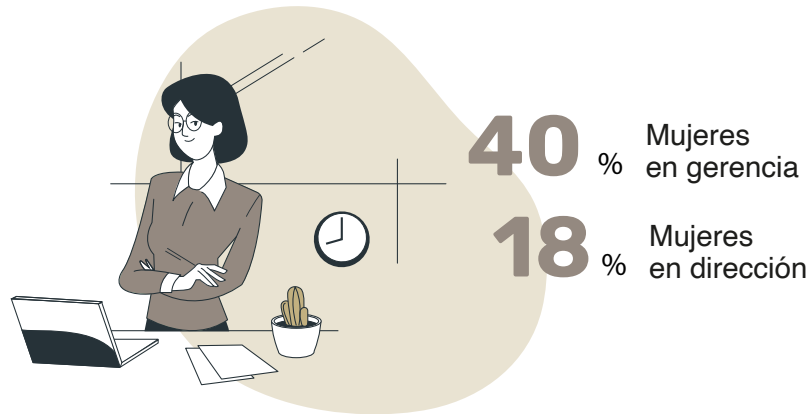


Nuestra organización siempre ha sido abierta para abrazar nuestras diferencias, y consideramos fundamental oficializar nuestra postura a través de políticas y procedimientos internos. Por lo anterior en 2021, en Engen Capital llevamos a cabo una revisión profunda de todas nuestras políticas y se implementó un proceso de ajuste, fortalecimiento en algunas de ellas, en especial en el tema de **Diversidad e Inclusión**; dichas políticas entrarán en vigor en 2022.

Nuestra política y estrategia de Diversidad e Inclusión impulsa la consolidación de una cultura organizacional inclusiva y considera una perspectiva interseccional y multicultural enriqueciéndose de diferentes perspectivas y experiencias (género, diversidad socioeducativa e intergeneracional).

Por lo anterior, nuestro equipo de trabajo es diverso y convive en un ambiente laboral donde no hay distinciones de ningún tipo:

Al cierre de 2021 el **18% de las posiciones directivas de nuestras empresas son ocupadas por mujeres**, y en puestos gerenciales las mujeres representan el 40%.



Nuestros sueldos son competitivos y estamos arriba de mercado, de acuerdo con datos de la encuesta salarial de cada empresa.

En cuanto a permisos parentales; y conscientes que este tema es prioritario para nuestra gente, todos y todas pueden solicitar y negociar flexibilidad en sus labores con sus jefes o jefas directos para revisar cada caso y actuar en consecuencia.

Se otorgan días de descanso y vacaciones superiores a la ley, mismos que son flexibles y se pueden negociar con los líderes respecto a cuando tomarlos.

En **TIP** contamos con el apoyo de **21 practicantes** a través del programa Jóvenes Construyendo el Futuro, de esta manera apoyamos su desarrollo y formación previo a su ingreso formal al mercado laboral.

En **Engen Capital** se continúa con la iniciativa “**Programa Rosa**”, el cual promueve y permite la reinserción al mundo laboral, sin abandonar el cuidado de los hijos pequeños al ser un programa flexible de medio tiempo.

Formamos parte del **Foro INcluye**, con el objetivo de compartir y aprender sobre mejores prácticas e iniciativas de otras empresas en DEI.

En Engen se realizó una encuesta y se llevaron a cabo grupos focales para hacer un diagnóstico de diversidad e inclusión y hacer un plan de acción para 2022.

Ambas empresas cuentan con un comité de Diversidad e Inclusión conformado por varios colaboradores, con el objetivo de guiar la estrategia y establecer lineamientos que promuevan una cultura de respeto a la diversidad, la igualdad, la no discriminación y la inclusión laboral.

Durante el 2021 no se presentó ningún caso de discriminación en ninguna de las empresas del grupo.

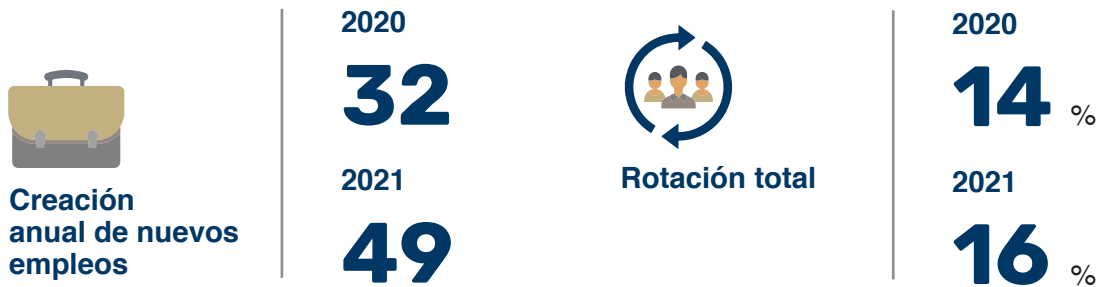
Durante 2021 se impartieron más de **1000 horas en materia de diversidad e inclusión en modalidad virtual**. Las pláticas cubrieron entre otros, los siguientes temas: Liderazgo incluyente, empoderamiento femenino, sesgos inconscientes, reclutamiento inclusivo, entre otros.



Atracción y retención de talento diverso

En Grupo Engen trabajamos diariamente para contar con el mejor talento que trabaja con dedicación y esfuerzo para el logro de nuestras metas.

Contamos con procesos efectivos para la búsqueda de las personas que se incorporarán a nuestras filas. De la misma manera, nos preocupamos por contar con iniciativas a través de las cuales les brindamos las herramientas y formación para que tengan todo lo necesario para realizar sus funciones, así como espacios laborales sanos donde puedan crecer y desarrollarse personal y profesionalmente.



78 % El porcentaje promedio de permanencia de nuestros colaboradores/as

Normalmente participamos activamente en **ferias del empleo**, pero en 2021 y por continuidad de la contingencia a raíz del COVID-19, no se llevaron a cabo, por lo que los esfuerzos de búsqueda de posibles candidatos fueron a través de plataformas digitales y además contamos con convenios con importantes bolsas de trabajo para tener una base de datos evaluada y consolidada para cuando se requiera búsqueda de nuevo talento diverso para nuestras empresas.

Nuestro **programa de becarios** está dirigido principalmente a estudiantes del último año de la licenciatura. El programa busca jóvenes interesados en impulsar su desarrollo y adquirir experiencia profesional durante 12 meses y en un horario de medio tiempo que le permita balancear sus estudios y experiencia profesional.

Consideramos a la **diversidad e inclusión**, virtudes e ideas de nuestra gente como elementos fundamentales que nos llevarán a mejorar la innovación, la eficiencia en los procesos, la toma de decisiones y alcanzar el éxito del negocio.

Formación y desarrollo

Para lograr tener el mejor equipo, es necesario tener la mejor estrategia de formación, capacitación y desarrollo, y es gracias a esto que constantemente nuestros colaboradores y colaboradoras está aprendiendo y a su vez, eso le permite desarrollar su liderazgo, alzar la voz e innovar en los procesos.

FORMAR, ESCUCHAR Y MOTIVAR A NUESTRO EQUIPO ES OTRA MANERA DE MEJORAR LO QUE HACEMOS.

En nuestras empresas se ha desarrollado una estrategia basada en los valores donde se integran los objetivos anuales, indicadores y evaluaciones de desempeño para lograr, no solo cumplir con las metas, sino desarrollar al equipo en lo que requieran para fortalecer sus competencias profesionales y personales. El proceso de carga de los objetivos y valores se hace de manera individual a través de una plataforma digital donde los colaboradores administran, no sólo sus objetivos, sino toda la información de cumplimiento de los mismos.

En nuestras empresas impulsamos a que nuestro equipo siga preparándose, por lo que contamos con **políticas de Apoyo Educativo**. La oferta educativa está centrada en diferentes programas como licenciatura, maestrías y diplomados, los cuales se llevan a cabo con instituciones de alto nivel que abonen a su crecimiento en la organización.

En cualquier caso, se revisan los detalles y necesidades para eventualmente ayudarlos/as económicamente, cubriendo los gastos de dichos estudios en algún porcentaje y el colaborador y colaboradora cuentan con flexibilidad de horarios para que pueda ajustar su horario laboral para completar sus estudios.



**Colaboradores
con apoyo
educativo**

2020

3

2021

5



Capacitación

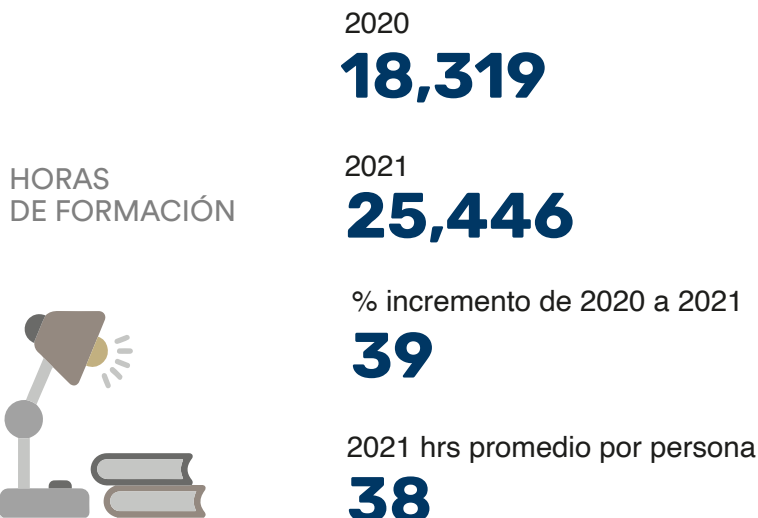
Se innovaron los programas regulatorios e institucionales, alcanzando un incremento en la a realización de cursos. Se diseñaron materiales formativos para atender las solicitudes de formación de las diferentes áreas y se migraron todos los cursos formativos de formato presencial a virtual, impulsando una evolución al aprendizaje virtual y remoto promoviendo multiformato y multicanales.

Como parte de este proceso de aprendizaje virtual, se implementó una plataforma de capacitación asincrónica “UBITS” en la cual cada colaborador puede acceder a la lista de cursos obligatorios que puede completar en el horario que más le acomode o bien acceder a más cursos que sean de su interés de acuerdo con sus necesidades. Así mismo hay otros cursos que se imparten de forma sincrónica ya sea de habilidades blandas o técnicas los cuales pueden ser opcionales de acuerdo con su plan de formación.

Durante el proceso de inducción, se brinda una capacitación a todos los colaboradores y colaboradoras, en la cual, se muestran las principales características de la compañía, se habla de la cultura organizacional y se da formación especializada sobre las distintas áreas de la empresa.

Posteriormente ofrecemos programas técnicos y especializados con enfoque en: procesos del negocio, productos, información técnica, marco regulatorio, habilidades blandas, bienestar, medio ambiente, entre otros.

En 2021 en Grupo Engen logramos más de **25,000 horas de formación** y entrenamiento en diversos temas: salud, seguridad y prevención en el trabajo; administración, contabilidad y economía; y actualización en temas de tecnologías de la información, entre otros.



Vinculación con la comunidad

La visión del negocio está orientada al desarrollo sostenible y a la generación de valor compartido en México. Grupo Engen actúa como motor de oportunidades para las personas, generando un **impacto positivo en sus vidas**, beneficiando especialmente a grupos vulnerables. En 2021 trabajamos con organizaciones profesionales y comprometidas con sus causas, así como orfanatos y asilos de nuestras comunidades beneficiando a más de **300 personas**.

En TIP México se llevaron a cabo varias actividades en 2021, entre ellas:



La iniciativa que ya tiene varios años funcionando, que consiste en comprar productos con causa a la hora de adquirir artículos promocionales, para lo anterior se revisa y verifica a las organizaciones que los promueven para validar su trabajo e impacto en la comunidad. En 2021 se adquirieron regalos de navidad para nuestros grupos de interés elaborados por personas de la **Fundación John Langdon Down**.

Se llevó a cabo la Campaña **“Cobijando Corazones”**, donando más de **2,000 prendas invernales a asilos y orfanatos** en la Zona Metropolitana de la Ciudad de México y Monterrey.

Por su parte en Engen Capital estamos convencidos de que la educación es motor de desarrollo para impulsar la reducción de brechas de desigualdad y **construir cada vez más condiciones igualitarias** de acceso a oportunidades, por lo cual hemos definido que la educación será el área prioritaria de atención en las cuales enfocaremos nuestros esfuerzos con el fin de **garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover** oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos y todas.

Durante 2021 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En conjunto con TIP se realizó un donativo a favor de **Fundación Becar IAP** destinado a **50 alumnos** de primaria pertenecientes a colegios afiliados a la fundación, garantizando así cubrir el 100% del costo del ciclo escolar ciclo 2021-2022.

A través de la **Organización Mazahui A.C.**, quienes afilian a personas comprometidas con preservar la cultura y tradiciones de la comunidad mazahua, se construyeron y entregaron 4 bicicletas para que los alumnos puedan reducir sus tiempos de traslado a sus aulas escolares en región de **Valle de Bravo en el estado de México**.

Se realizó un donativo a **Interculturalidad Salud y Derechos A.C.** con el objetivo de apoyar estrategias de educación y emprendimiento para personas provenientes de contextos de violencia y delincuencia.

Adicionalmente en Engen Capital tenemos el firme compromiso de brindar apoyo humanitario a las poblaciones que puedan ser afectadas por eventos únicos, como fue el caso de la pandemia por COVID-19, es por esto que se hizo un donativo en especie para las personas que apoyan en el mantenimiento, limpieza y seguridad de las instalaciones; beneficiando a las 15 personas que día a día se hacen responsables del orden, limpieza y de salvaguardar las oficinas de CDMX, Guadalajara y Monterrey. El donativo consistió en entregar 15 despensas con 50 productos, además de: cobijas, batería de cocina y alimentos para las fiestas decembrinas.

Nuestro compromiso con nuestras comunidades se consolida con la elaboración de una Política de Filantropía y Voluntariado que empezará a funcionar a partir del siguiente año y que nos permitirá enfocar nuestros esfuerzos de inversión social para tener un impacto mayor en la comunidad.



05

GOVERNANZA





La gobernanza corporativa se trata de un liderazgo corresponsable y en Grupo Engen somos conscientes de que un buen modelo de gobierno corporativo nos ayuda a tomar decisiones con ética, transparencia, eficientes, abiertas, inclusivas y responsables. Desde nuestro origen, hemos llevado a cabo acciones bajo los más estrictos principios éticos, cumplimos y sobrepasamos nuestras obligaciones con las leyes que nos rigen y rendimos cuentas tanto con nuestros inversionistas, como con el resto de nuestros grupos de interés de manera constante y transparente.

Como parte de la gobernanza corporativa, se tienen órganos de gobierno como el **Consejo de Administración y los Comités** de temas varios, que se convierten en esenciales para tomar decisiones que garanticen la sostenibilidad del negocio a largo plazo, en **Grupo Engen** tenemos nuestro **Consejo de Administración** quien nos orienta respecto de la estrategia que debemos de seguir así como de los principios con los que deben formar parte de nuestros pilares institucionales como son la honestidad, ética e integridad en todos nuestros procesos de gestión, mismos principios con los que empatizan los integrantes de nuestro **Consejo y Comités**, así como con años de experiencia y conocimiento del sector financiero que sirven a nuestra organización para promover e impulsar una cultura fuerte con excelencia en operaciones y control de procesos.

Nuestro **Consejo de Administración** se reúne periódicamente para tratar temas vinculados al negocio y al desempeño de las empresas. Dentro de la estructura del **Consejo de Administración**, se cuenta con **Consejero Presidente** y con 3 de los miembros independientes. Desde 2020 se incluyó a la primera mujer en nuestro Consejo de Administración lo cual nos motiva y reta en seguir buscando la paridad de género, no solo en este órgano, sino en todas nuestras operaciones.

Nuestro principal accionista es **Linzor Capital**, quien, a través de su experiencia en capital privado panregional en América Latina, no solo nos permite ser fuertes en el mercado de inversiones y tener un crecimiento estable y rentable, sino que nos impulsa con su liderazgo a dar pasos sustanciales en nuestros ejercicios de rendición de cuentas y sostenibilidad.

Nuestro equipo directivo está conformado por miembros de la alta dirección de la antes llamada **GE Capital** y miembros del sector financiero que con su experiencia y con los años de operación como grupo, se ha fortalecido y se caracteriza por su profesionalismo y liderazgo con sus equipos de trabajo, y también por su, comunicación y transparencia con accionistas.

Finalmente, en 2020 se formó oficialmente el **Comité ASG** (Ambiental, Social y Gobernanza o por sus siglas en inglés ESG), principal órgano impulsor de la estrategia de sostenibilidad para todas las empresas de Grupo Engen, por lo en ese año iniciamos con la ejecución de acciones alineadas a nuestra estructura de gobernanza corporativa para consolidar dicho compromiso.

Comités

Como parte medular de nuestro modelo de gobierno corporativo, en Grupo Engen contamos con **9 Comités que vigilan**, asesoran y promueven acciones clave para nuestras operaciones dentro del marco de la legalidad y teniendo como base de actuación nuestros valores y nuestros estándares de ética y calidad.

Todos los comités son liderados por directivos y directivas de la empresa, con excepción de los comités de riesgo y auditoría que son gestionados por miembros independientes.



Derechos Humanos

La sostenibilidad no es posible sin el respeto y la protección de los derechos humanos.

De acuerdo con la Oficina del Alto Comisionado de Derechos Humanos de la ONU: **“Los derechos humanos generan las condiciones esenciales para el desarrollo sostenible. La Agenda 2030 reconoce que las economías inclusivas y participativas, y las sociedades en donde los gobiernos deben rendir cuentas, logran mejores resultados para todos, sin dejar a nadie atrás”.**

Las empresas que antecedieron a Grupo Engen dejaron establecida una cultura de respeto a los Derechos Humanos y desde 2020 que formalizamos nuestro compromiso con la sostenibilidad seguimos en esta línea a través de diversas iniciativas:

- Despliegue anual de nuestro Código de Ética llegando a todas y todos nuestros colaboradores a través de plataformas digitales.
- Iniciamos con el papeleo y documentación requerida para afiliarnos al Pacto Mundial.

Transparencia y rendición de cuentas

En Grupo Engen contamos con políticas y procedimientos que revisamos constantemente, que establecen los principios de actuación de nuestra organización, y nos ayudan a transparentar nuestros procesos, brindando claridad y certeza a todos los colaboradores y colaboradoras en el desarrollo de sus actividades.

La transparencia, ética y valores tienen el propósito de garantizar a nuestros grupos de interés mecanismos de seguimiento, revisión y rendición de cuentas, que evidencian que nuestras acciones se realizan de manera eficiente e íntegra.

En Engen Capital y TIP México se promueve la claridad en el manejo de la información, garantizando la transparencia de nuestros actos y la divulgación de una información veraz y adecuada, incentivando la ética en nuestros negocios y rendición de cuentas con nuestros grupos de interés.

Por lo tanto, ponemos a disposición de quien lo solicite, nuestras políticas relacionadas a los criterios ASG; y además las pueden encontrar en los portales de internet de ambas empresas:



Ambiental

Postura de Cambio Climático



Social

Política de Diversidad e Inclusión
Política de Comunicación Interna - Engen Capital
Política de Compras - Engen Capital
Política de Compensación y Beneficios - Engen Capital



Gobernanza

Política de Derechos Humanos Grupo Engen
Código de Ética Grupo Engen

Ética

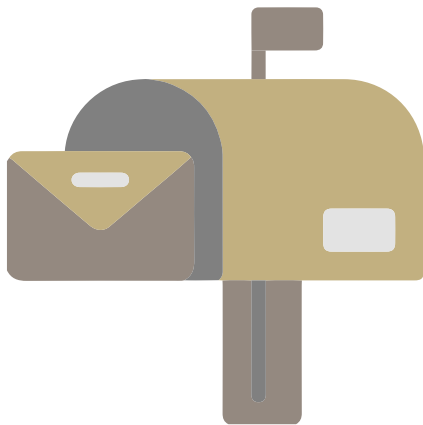
La ética promueve la gestión participativa y justa de los bienes y servicios para el bien común; la coexistencia y el respeto de los derechos humanos y la vivencia de los valores de nuestra organización.

Nuestro Código de Ética y reglamentos internos promueven nuestros valores, rigen nuestro actuar y definen procedimientos y compromisos de nuestra gente con sus compañeros, inversionistas, clientes, proveedores, autoridades, la comunidad, el medio ambiente y con todos aquellos que tenemos algún tipo de relación.

Con el fin de recordar dichos compromisos, en 2021 se llevó a cabo un despliegue del código de ética de manera virtual:

- En **TIP México**, además del despliegue del código, se contó con una ponencia sobre la importancia de la ética empresarial y se explicó el funcionamiento de la Línea de Integridad.
- En **Engen Capital** se incentivó a colaboradores y colaboradoras a leer el código de ética y a firmar de conformidad. Se logró la participación del 96% del talento Engen y se capacitó en el uso de la línea de integridad.

En **Grupo Engen** somos conscientes de posibles desviaciones al Código de Ética y a las políticas de nuestra organización; por lo que promovemos la transparencia y la libertad de expresión, poniendo a disposición de todos nuestros grupos de interés, un Buzón de Integridad para que denuncien cualquier tipo de abuso y/ o desviación, tanto a nuestro Código de Ética, como a nuestros reglamentos y políticas internas.



Nuestro buzón es fácil de acceder a través de las siguientes páginas: <https://engen.lineadeintegridad.live/> y <http://tip.lineadeintegridad.live/>, también contamos con correos electrónicos de cada una de nuestras empresas creados con este fin: reporteengen@lineadeintegridad.live y reportetip@lineadeintegridad.live

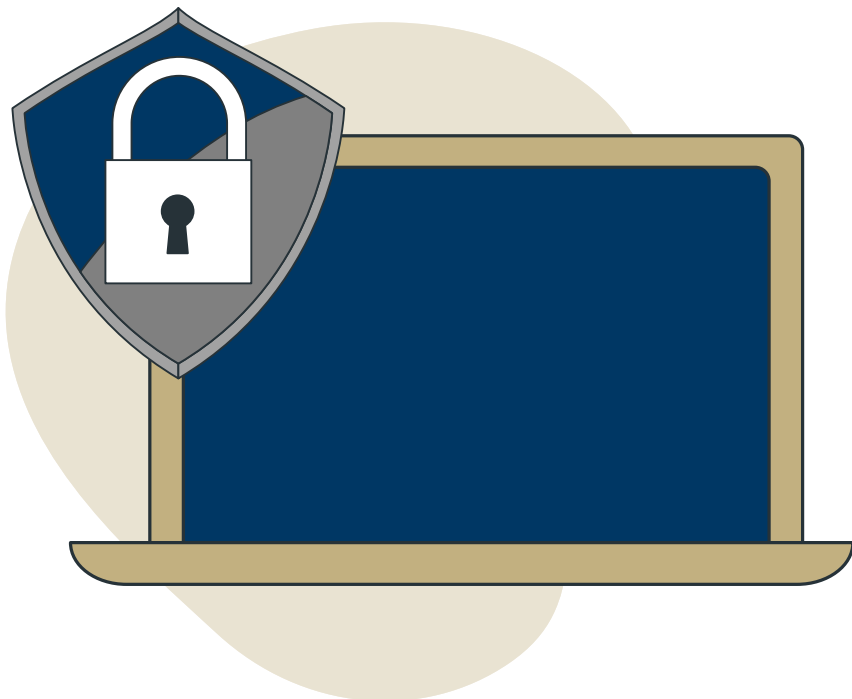
El sistema de denuncias es operado por EthicsGlobal, como empresa externa independiente, por lo que se garantiza que en todos los casos la información es tratada con estricta confidencialidad y objetivamente analizada para lograr una efectiva actuación, seguimiento y conclusión.

En el 2021 no hubo ningún incidente confirmado de corrupción ni casos reportados en el buzón de denuncias por colaboradores, colaboradoras, socios comerciales, proveedores ni clientes.

Transformación Digital – Innovación y mejora de procesos

En nuestras empresas contamos con soluciones de protección cibernética tales como:

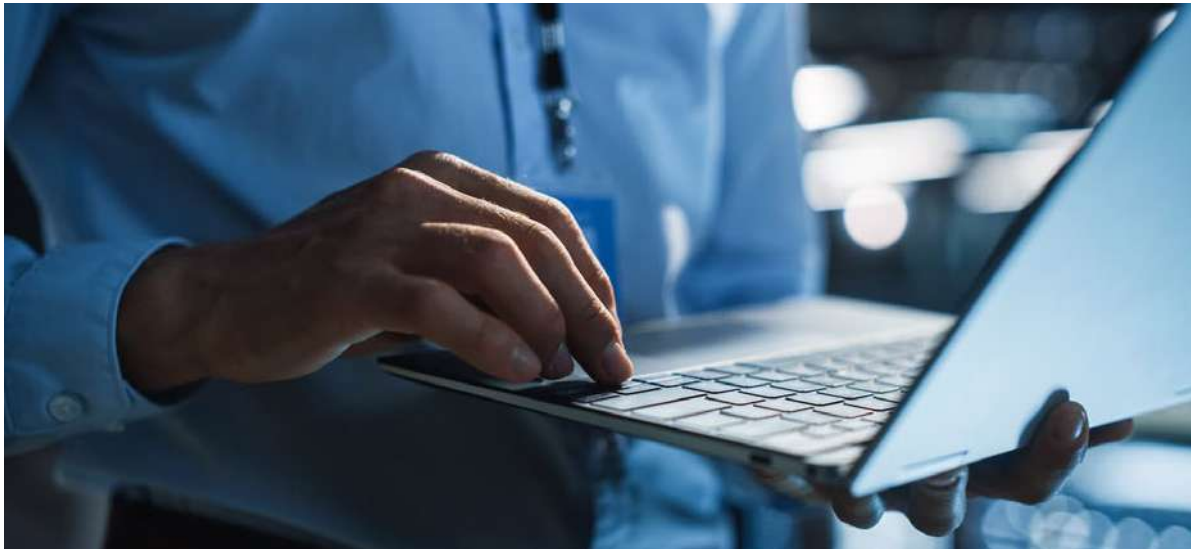
- Web Protection
- Mail Security
- Firewall de Nueva Generación
- IPS
- WAF
- Antimalware
- Antispam
- Anti-Phishing
- DLP
- CASBI
- Canales seguros para conexión remota a través de VPNs
- Pentes



También fortalecemos el tema mediante la capacitación, la generación de comunicados de forma periódica y pruebas de Phishing dirigidas para medir el nivel de concientización de la organización.

Contamos con políticas y procedimientos internos para asegurar un correcto funcionamiento de los controles de seguridad:

- Política de seguridad informática
- Política de uso aceptable
- Procedimiento de atención y solución a incidentes de seguridad



En TIP México de manera periódica se realizan cursos y pláticas en la compañía, en 2021 se llevaron a cabo: Curso mensuales de Security Awareness, pláticas sobre riesgos e incidentes de seguridad y sesiones de lecciones aprendidas sobre incidentes de seguridad.

En Engen Capital se llevaron a cabo 10 cursos alcanzado a 280 colaboradores/as en diversas temáticas relacionadas a la seguridad de la información:

- Seguridad en cuentas de usuario, contraseñas y roles
- Dark web
- Delitos Informáticos
- Identidad Digital
- Ransomware
- Seguridad de la información
- Tipos de ataques
- Seguridad en correo electrónico
- gestión del Riesgo en Seguridad de la Información
- Onboarding en ciberseguridad

En el tema de innovación, en **TIP México** desarrollamos una plataforma interna “Digital Leasing para clientes Nuevos”, donde se definieron todos los flujos de operación de la originación siguiendo la cadena de valor por áreas y responsables. Cada usuario carga data, valida documentos, entre muchas otras tareas. Lo que nos permite tener mayor control y eficiencia de los expedientes que van ingresando a la operación, así como administrar escalamientos, reportes y ejecución de procesos reduciendo incidentes, tiempos muertos, entre otros.

También en **TIP México** desarrollamos una plataforma WEB y APP para clientes portafolio, dirigida a nuestros clientes que les permite administrar su flota, consultar el estatus de todos sus vehículos en tiempo real (Consultar información financiera como estados de cuenta, descargar facturas, recibos de pago etc..) seccionar la flota en pequeños grupos y darle acceso a grupos de trabajo, así como el seguimiento puntual a los siniestros, obtener la póliza del seguro actualizada, agendar servicios de mantenimiento, identificar los servicios contratados, entre muchas otras funcionalidades que le permiten al administrador de flota o usuario tener información en tiempo real de su(s) unidad(es).

Además, contamos con certificaciones relacionadas a la seguridad de la información como: **Auditor en ISO 27001 Foundations, certificación en ISO 27001 Lead Auditor y certificación en ISO 27001 Internal Auditor.**

Nuestras áreas de Calidad y Mejora Continua cuentan con programa de Auditoría Interna de Procesos que aseguran tres objetivos principales:



- a) la alineación de nuestra documentación a nuestros procesos,
- b) la integración y flujo continuo de procesos,
- c) la identificación de oportunidades de mejora para hacer los ajustes e innovaciones necesarias para eficientar nuestras operaciones y dar una mejor respuesta a nuestros clientes.

2021 fue un año importante en nuestras empresas en revisión y eficientización de procesos ya que hicimos una revisión profunda de nuestras políticas.

En TIP México se llevó a cabo un mapeo de todas las políticas logrando un landscape que permite visualizarlas de manera eficiente, simultánea y en tiempo real. Lo anterior permite enfocarse, medir y seguir en una dinámica de mejora continua de todos los procesos.

En Engen Capital, en el 2021 se auditaron un total de **90 Procedimientos y 12 Políticas**. Así también se crearon nuevas Políticas y Procedimientos: la **Política de Filantropía Estratégica + Voluntariado Corporativo**, y la Política de para la Prevención, Atención y Eliminación de la Violencia Laboral que entrarán en vigor en 2022.



Cumplimiento

Derivado del compromiso de México en el ámbito internacional y como miembro del Grupo de Acción Financiera sobre el Blanqueo de Capitales (GAFI), las autoridades nacionales, a través de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), han establecido estándares aplicables a las instituciones financieras y no financieras para la prevención y combate al lavado de dinero y financiamiento al terrorismo, las cuales Grupo Engen observa desde su esfera de aplicación y conforme a sus operaciones y productos ofrecidos.

En Grupo Engen trabajamos diariamente de acuerdo con nuestros valores, apegados a las leyes, normas y reglamentos vigentes; es decir la legalidad nos rige por convicción y no solo por obligación.

Dicho lo anterior, también somos conscientes de posibles desviaciones que deben ser detectadas, denunciadas y atendidas en tiempo y forma. Implementamos controles y procesos para prevenir cualquier riesgo con nuestros grupos de interés.

Este enfoque se basa en las relaciones de confianza donde nuestros grupos de interés se sienten seguros y orgullosos cuando se perciben rodeados de liderazgos conscientes y de una cultura ética y de cumplimiento que promueve y vive la integridad.

06

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Estándares GRI	Descripción	Página
Contenidos generales		
102: Perfil de la Organización		
102-1	Nombre de la organización	9
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	9
102-3	Ubicación de la sede	15
102-4	Ubicación de las operaciones	15
102-5	Propiedad y forma jurídica	9
102-6	Mercados servidos	19
102-7	Tamaño de la organización	18
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	38
102-9	Cadena de suministro	12
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	12
102-11	Principio o enfoque de precaución	52
102-12	Iniciativas externas	49
102-13	Afiliación a asociaciones	27
102: Estrategia		
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3 y 4
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	54
102: Gobernanza		
102-18	Estructura de gobernanza	52
102: Participación de los grupos de interés		
102-40	Lista de grupos de interés	26
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	26
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	25
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	25



Estándares GRI	Descripción	Página
102: Prácticas para la elaboración de informes		
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	65
102-47	Lista de temas materiales	25
102-48	Reexpresión de la información	8
102-49	Cambios en la elaboración de informes	25, 29, 28 y 52
102-50	Periodo objeto del informe	65
102-51	Fecha del último informe	65
102-52	Ciclo de elaboración de informes	65
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	65
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	65
102-55	Índice de contenidos GRI	63
102-56	Verificación externa	65
103: Enfoque de Gestión		
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	25
302: Energía		
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	30
303: Agua y efluentes		
303-5	Consumo de agua	32
305: Emisiones		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	31
307: Cumplimiento ambiental		
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	35
401: Empleo		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	38 y 46
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	40
401-3	Permiso parental	44
403: Salud y Seguridad en el Trabajo		
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores	41

Estándares GRI	Descripción	Página
404: Formación y Enseñanza		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	48
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	48
405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	44 y 53
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	44
408: Trabajo infantil		
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	53 y 55
409: Trabajo forzoso u obligatorio		
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	53 y 55
418: Privacidad del Cliente		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	56

ALCANCE DEL INFORME

Nuestro informe es el resultado del trabajo de todas las personas que formamos parte de Grupo Engen, liderados por un equipo multidisciplinario integrado por colaboradoras y colaboradores comprometidos con el tema y que han sido acompañados por un grupo de expertas de la consultoría Reset.

Esta publicación es de carácter anual y reporta nuestros resultados y logros del 1° de enero al 31 de diciembre del 2021.

La información que se comparte son datos recabados a través de diversos mecanismos de investigación y análisis. Agradecemos a las áreas y departamentos involucrados en su gestión para asegurar que el contenido fuera adecuado y suficiente para representar las actividades y resultados de nuestra empresa.

Los contenidos del Informe están basados en los análisis de materialidad que realizamos entre nuestros colaboradores, colaboradoras, clientes y proveedores, y el análisis del entorno de nuestra industria, así como en las prioridades de nuestro negocio.






Este Informe se ha elaborado citando los Estándares del Global Reporting Initiative GRI.

Asimismo, hacemos referencia a la certificación ESR del CEMEFI a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, a los que contribuimos con acciones específicas.






sostenibilidad@engen.com.mx

www.engen.com.mx/

-  <https://www.linkedin.com/company/engencapital/>
-  <https://www.facebook.com/EngenCapital/>
-  <https://twitter.com/EngenCapital>
-  <https://www.youtube.com/c/EngenCapital>
-  <https://instagram.com/engencapital>

compliance@tipmexico.com

www.tipmexico.com/

-  <https://www.linkedin.com/company/tip-de-méxico-s-a-p-i-de-c-v/>
-  <https://www.facebook.com/TIPMexico>
-  <https://twitter.com/TIPMexico>
-  <https://www.youtube.com/c/TIPMexico>
-  <https://instagram.com/tipmexicoleasing>

engen
CAPITAL



© 2022 ENGEN CAPITAL

Todos los derechos reservados de Engen Capital y TIP Mexico.